

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Marquette

Naam regiebehandelaar: A.G. van den Ende-Runhaar

E-mailadres: marquette8@zonnet.nl

KvK nummer: 50373870

Website: [www.marquette-psychologen.nl](http://www.marquette-psychologen.nl)

BIG-registraties: psychotherapeut: 89061610416

Overige kwalificaties: gedragstherapeut, systeemtherapeut, EMDR therapeut

Basisopleiding: Psychologie (klinische psychologie en cross-culturele psychologie)

AGB-code praktijk: 94003570

AGB-code persoonlijk: 94004102

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik ben gespecialiseerd in het behandelen van volwassenen bij wie een indicatie is voor gespecialiseerde GGZ (S-GGZ) of de basis generalistische GGZ (BG-GGZ). Patiënten kunnen voor het volgende bij mij terecht: depressieve klachten en angst- en spanningsklachten, waaronder posttraumatische stressklachten. Begeleiding bij stressgerelateerde klachten. Rouwverwerking, problemen met en door een laag zelfbeeld en gering zelfvertrouwen, problemen met autonomie, assertiviteit en identiteit, problemen in de relatie(s) met anderen, alsook voor behandeling van persoonlijkheidsproblematiek. Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie, EMDR

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

A.G. van den Ende-Runhaar BIG: 89061610416 L.N. Lodder: BIG: 09059818625

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Litanja Lodder gz-psycholoog 09059818625, praktijk collega leden uit mijn intervisiegroep: Lizzy

Munnich klinisch psycholoog 39049273725 Lieke Doornkate psychotherapeut 19050888016 Marleen

Dekker arts en psychotherapeut 5920394516 Margreeth Pars psychotherapeut, orthopedagoog

99051486516 Mariëlle Vorstenbosch, psychiater

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Afstemming behandeling Diagnostiek Intervisie Consultatie Medicatie Verwijsmogelijkheden  
Hulpaanbod

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Het komt zelden voor dat er spoedeisende hulp verleend moet worden in mijn praktijk. Indien een patiënt crisisgevoelig is, zal hij/zij in principe niet worden aangenomen/doorverwezen. Iedere cliënt wordt er van op de hoogte gesteld dat in geval van crisis hij/zij zich kan wenden tot de huisarts, buiten werktijd tot de Centrale Huisartsenpost ( 088-0030600) of de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam ( 020-5235433). Bovendien heeft iedere patiënt het tel nr van de praktijk en ( uitzondering daar gelaten) iedere patiënt mijn mobiele telefoonnummer. Men is er van op de hoogte dat dit laatste nummer er in principe voor is om ( per sms) afspraken te maken, dan wel (om een afspraak te maken) voor telefonisch contact over dringende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende therapie afspraak. Welke afspraken er precies gemaakt gaan worden over mijn bereikbaarheid in geval van crisis, zal afhankelijk zijn van de persoonlijkheid, problemen en situatie van de patiënt en mijn actuele situatie en (on)mogelijkheden. In ieder geval zal een ieder duidelijk gemaakt worden, dat ik geen 24 uren bereikbaarheid kan garanderen en welke instanties dat wel kunnen garanderen (zie bovengenoemde instanties). Indien de situatie van een patiënt daar aanleiding toe geeft, zal nog meer specifiek met de patiënt gekeken worden naar welke ggz-diensten er bij hem in de buurt zijn en vergewis ik me er van dat de patiënt tel nummer en adres daarvan bij de hand heeft.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er nauwelijks sprake is van spoedeisende hulp in mijn praktijk

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ,Menzis, Zilveren Kruis, Multizorg, CZ, DSW

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie [www.marquette-psychologen.nl](http://www.marquette-psychologen.nl), waarop links naar gecontracteerde verzekeraars staan, zoals [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl), [www.multizorg.nl](http://www.multizorg.nl) etc.

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Als cliënten klachten hebben over de therapie kunnen zij dit het beste zo spoedig mogelijk met mij bespreken. Wanneer het niet lukt de problemen onderling op te lossen, kunnen patiënten contact opnemen met de coördinator van de Nederlandse Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten, de LVVP, voorheen NVVP

Link naar website: [www.marquette-psychologen.nl](http://www.marquette-psychologen.nl) en [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info) en [www.marquette-psychologen.nl](http://www.marquette-psychologen.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Waarneming vindt meestal plaats door mijn praktijk collega L.N. Lodder, indien een collega uit mijn intervisiegroep van psychotherapeuten en emdr therapeuten een betere match lijkt te vormen met een individuele cliënt, zal dit onderling worden afgestemd en voorgesteld aan de cliënt.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.marquette-psychologen.nl](http://www.marquette-psychologen.nl)

## **12. Aanmelding en intake**

### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten kunnen zich telefonisch, per mail of via de website aanmelden. Binnen 1 tot 3 dagen volgt een korte telefonische intake door de collega die die dag werkzaam is in de praktijk ( zie vraag 4), waarin bekeken wordt of wij een passend aanbod kunnen hebben op de hulpvraag van de cliënt. Denken wij dat wij een passend aanbod hebben, wordt een afspraak gemaakt voor een intake gesprek binnen 1 hooguit 2 weken, waarna de intake binnen een week moet worden uitgewerkt. Hierop wordt besloten wie van ons het meest geschikt is als behandelaar. De behandelaar neemt de intake in het eerste gesprek door met de cliënt, waardoor eventuele aanvullingen en correcties op de intake kunnen worden meegenomen. De cliënt wordt gevraagd ROM vragenlijsten in te vullen.

### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien**

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: A.G. van den Ende-Runhaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien nodig, raadpleeg ik collega's genoemd onder 5b, of een externe specialist

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: A.G. van den Ende-Runhaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: A.G. van den Ende-Runhaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

-door helderheid over onderlinge afspraken -door regelmatig met cliënten te evalueren over de behandeling en het beloop van de behandeling, waarbij het behandelplan als uitgangspunt dient - door cliënten een agenda te laten maken en vooraf af te stemmen wat voorrang moet krijgen in de gesprekken, waarbij uiteraard het behandelplan ook als uitgangspunt dient -door, indien passend en

uiteraard met toestemming van de cliënt, naasten te betrekken bij de behandeling en met hen te evalueren over (het beloop van) de behandeling.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

-door in de gesprekken zeer regelmatig te evalueren over klachten en beloop -door periodieke evaluatie aan de hand van intake en behandelplan -door evaluatie middels ROM

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Zie 14 e en 14 f. Vrijwel iedere sessie wordt er geëvalueerd. Iedere nieuwe aanpak wordt geëvalueerd. Als cliënten aangeraden wordt iets uit te proberen, evalueren we het experiment na de afgesproken periode. Het is daarom moeilijk om van een standaard periode te spreken, maar moet ik een gemiddelde geven: 6 weken

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Zoals voornoemd, vindt er op regelmatige basis een voortgangsbespreking en evaluatie plaats, waarbij het behandelplan als uitgangspunt dient. Eventuele veranderingen/wensen/aanvullingen worden hierin meegenomen. Bij einde behandeling: afname van de CQi vragenlijst om tevredenheid over de therapie te toetsen.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: A.G. van den Ende-Runhaar

Plaats: Bussum

Datum: 17-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja